

Garantiezeit		2 Jahre *
Gerätetyp	Akku	Elektrofahrräder
		*gemäß Angabe in der Artikelbeschreibung und auf der Rechnung

HÄNDLERGARANTIE DER MYMICRO GROUP B.V., BOSBEEMD 16, NL 5741 TR BEEK EN DONK (IM FOLGENDEN REPLACEDIRECT GENANNT) ALLGEMEINES

Wir gewähren nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieerklärung für bestimmte Produkte eine Händlergarantie. Für welche Produkte wir eine Händlergarantie einräumen und die Dauer der Händlergarantie entnehmen Sie bitte der Artikelbeschreibung.

Die Garantiezeit ergibt sich zum einen aus unserer Artikelbeschreibung, wie auch aus der Rechnung.

Der räumliche Geltungsbereich der Garantie erstreckt sich auf die Bundesrepublik Deutschland sowie Österreich.

Diese Garantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers gemäß § 437 BGB. Durch die Garantie werden die Rechte des Verbrauchers nicht berührt.

GARANTIEUMFANG

Die Händlergarantie beginnt mit dem Rechnungsdatum der Rechnung von ReplaceDirect.

Die Garantie bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können.

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defektes an Ihrem Akku gewährleistet ReplaceDirect mit dieser Garantie die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Ersatz des Akkus obliegt ReplaceDirect. Insoweit kann ReplaceDirect nach eigenem Ermessen entscheiden, den zur Garantiereparatur eingesendeten Akku durch ein generalüberholten Akku gleicher Qualität zu ersetzen.

IN WELCHEN FÄLLEN KEINE GARANTIE BESTEHT

Von dieser Garantie nicht umfasst sind:

- a) regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen z.B. konstruktionsbedingte nachlassende Kapazität oder Erreichen der maximalen Anzahl der Ladezyklen bei Akkus.
- b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Ein- und Ausbau des Akkus entstandene Kosten.
- c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation / Lagerung
- d) Schäden, die durch äussere Gewalteinwirkung, falsche Ladespannung, unsachgemässen Gebrauch oder andere von ReplaceDirect nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und die Garantiekarte gut auf. ReplaceDirect behält sich vor, eine Garantiereparatur oder eine Garantiebestätigung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Akku im Falle einer notwendigen Einsendung transportsicher verpackt ist. Sie tragen die Kosten der Einsendung sowie das Transportrisiko. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des Gerätes gehören, übernimmt ReplaceDirect keine Haftung.

Bitte überlassen Sie uns mit dem Akku eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung.

Zur Geltendmachung Ihrer Garantieansprüche und vor Übersendung an uns müssen Sie sich vorher über unsere Service-Hotline entweder telefonisch (Telefonnummer +49 (0) 2821 748 3050) oder per Email an die Email-Adresse: garantie@replacedirect.de an uns wenden. Sie erhalten dort eine Referenznummer (RMA-Nummer), die Sie bitte von außen auf dem Paket gut sichtbar anbringen.

ReplaceDirect.de

www.replacedirect.de

MyMicro Group B.V.

Bosbeemd 16

NL-5741 TR Beek en Donk

Tel: +49 (0) 2821 748 3050

Fax: +49 (0) 2821 748 3051 E-Mail: info@replacedirect.de

vertreten durch den Geschäftsführer Marco Wels

Registernummer: 56595581

Registergericht: KvK Eindhoven (Niederlande)